

uite au bilan de la démarche qualité de  
juin 2011 :

Bilan des actions réalisées cette année :

- Groupes de travail sur les thèmes suivants :
  - . Codification des plannings des salariés pour faciliter leur informatisation
  - . Plannings des enfants (travail en cours abordant les différents emplois du temps, vacances, rentrée, année scolaire...)
- La première partie du plan pluriannuel d'évaluation a été traitée, elle concerne l'accueil.

Actions à venir :

Plan pluriannuel : les ressources humaines, la sécurité, le recueil des informations et la formation.

La bientraitance (action de formation au SESSD).

Le SESSD s'engage dans la réécriture du Projet de Service, auquel le Comité Qualité sera associé.

L'évaluation externe du service par un organisme indépendant, est également prévue dans les mois à venir.

Le Comité Qualité



## Bulletin d'information N°2

Démarche d'amélioration  
de la qualité du  
service rendu à l'utilisateur

JUIN 2011

Madame, Monsieur et chers collègues,

Comme vous le savez, et conformément à l'article L.321-8 du code de l'action sociale et des familles, le SESSD est engagé dans une démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité des prestations qu'il délivre, et ce depuis janvier 2007.

Les réunions du Comité Qualité (COQUA) ont lieu toutes les 7 semaines environ, le jeudi soir. Elles seront désormais ouvertes à 2 ou 3 personnes (salariés ou parents) souhaitant en découvrir le fonctionnement.

Par ce petit bulletin, nous souhaitons vous rendre compte des travaux de l'année écoulée et des prévisions.

Pour rappel :

- **La démarche qualité** est sous la responsabilité du directeur de la structure.
- **Les référents qualité et le COQUA :**  
J.M. Bion et M.J. Machebeuf sont référents.  
Le Comité Qualité est constitué de : C. Pulby, E. Jaquinet, V. Richez et M. Gantier ;
- **Les groupes de travail** sont mis en place le temps d'une mission déterminée et sont constitués de salariés du SESSD, de parents et éventuellement de jeunes.
- **Une évaluation continue**, passant en revue les différents aspects du SESSD, est mise en place tous les 5 ans.

Nous remercions ici tous ceux qui ont participé aux différents groupes de travail.